



UNIFAP

Universidade Federal do Amapá

“Boas práticas de Gestão”

Pró Reitoria de Extensão e Ações Comunitárias

Prof Dr RAFAEL PONTES LIMA

rafael@unifap.r

Gestão baseada em.....



“FAZEJAMENTO”

Mudança de cenário...



Alguns resultados desde
set/2014

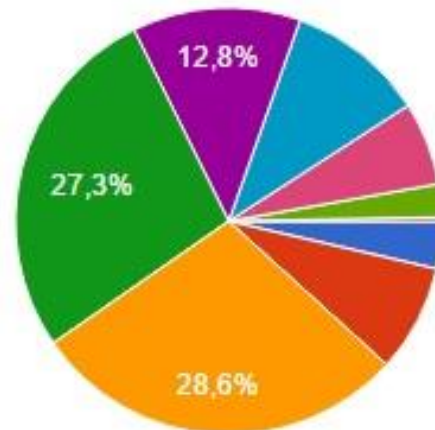
Já conhecemos nosso “Cliente”



Perfil Discente... 2016

Renda mensal bruta do seu GRUPO FAMILIAR (somados TODOS rendimentos BRUTO referentes a salários, renda informal, recebimento de aluguéis, pensões, benefícios do governo, dividendos etc.):

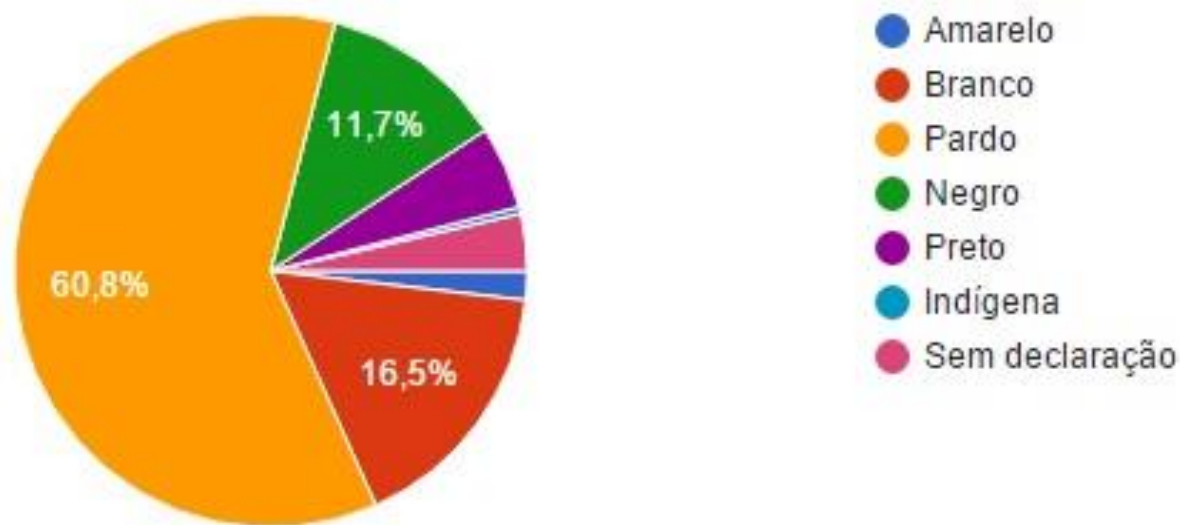
(1646 respostas)



- Não tem renda
- Até meio salário mínimo (até R\$ 440)
- Entre ½ a 1 salário mínimo (até R\$ 880)
- Entre 1 a 1 ½ salário mínimo (até R\$ 1.320)
- Entre 1 ½ a 2 salários mínimos (até R\$ 1.760)
- Entre 2 a 3 salários mínimos (até R\$ 2.200)
- Entre 3 a 5 salários mínimos (até R\$ 3.520)
- Entre 5 a 10 salários mínimos (até R\$ 7.040)
- Acima de 10 salários mínimos (mais de R\$ 7.040)

Perfil Discente... 2016

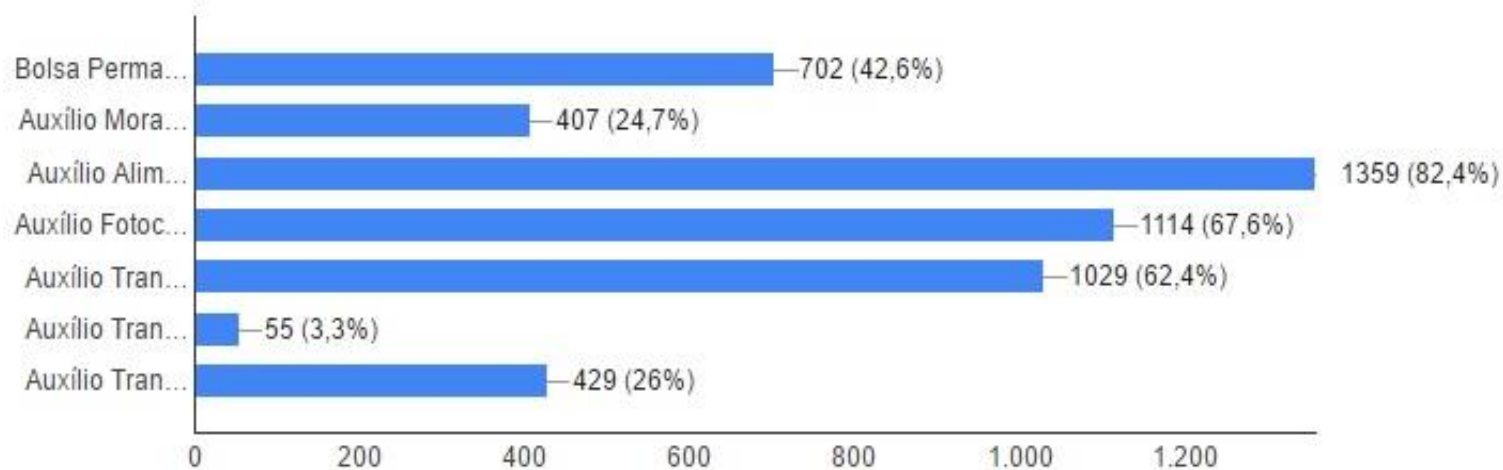
Você se declara: (1647 respostas)



Conhecendo meu “Cliente” já posso...

Auxílios

Qual(is) o(s) auxílio(s)/bolsa(s) de seu interesse? (1649 respostas)



PLANEJAR, SISTEMATIZAR E MEDIR

Projeto POP

Restaurante Universitário

Pop 01 – Emissão De Relatório Diário E Mensal De Refeição [Clique aqui.](#)

Pop 02 – Formação Do Processo De Pagamento Dos Serviços Prestados [Clique aqui.](#)

Pop 03 – Atendimento Ao Usuário [Clique aqui.](#)

Pop 04 – Fiscalização [Clique aqui.](#)

Pop 05 – Degustação De Preparações [Clique aqui.](#)

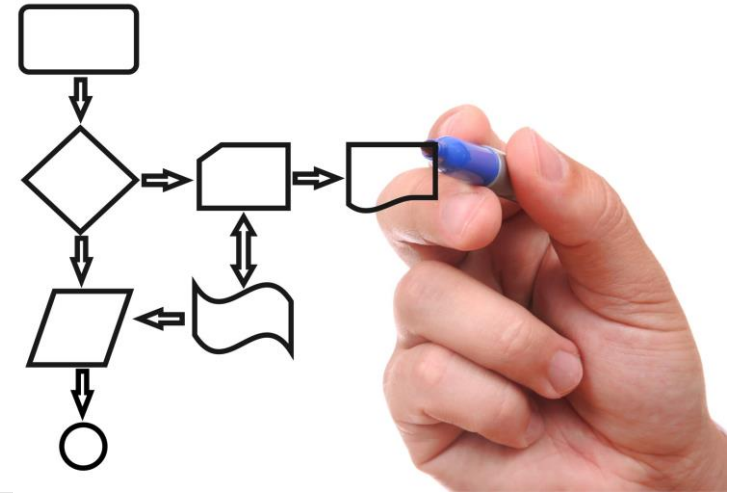
Pop 06 – Coleta De Amostras [Clique aqui.](#)

Pop 07 – Recebimento De Documentos [Clique aqui.](#)

Pop 08 – Envio De Documentos [Clique aqui.](#)

POP 09 – Atribuição E Retirada De Benefícios [Clique aqui.](#)

POP 10 – Atendimento Ao Usuário Diante De Situações Adversas [Clique aqui.](#)



**Documentar e
Padronizar...
Para ser Eficaz.**

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



“Sabemos onde queremos chegar”

Resultados da Auditoria...

- Implantação do Sistema de informação
- Aplicação do PNAES a partir do levantamento de demandas
- Atendimento nas áreas do PNAES
- Transparência

Trabalhar para melhorar...

- Aplicação do PNAES
 - Assistência Estudantil + Ações Acadêmicas
 - Normas, Gestão e Controle
- Formação continuada da Equipe
- Atenção às demandas da comunidade

Obrigado!

PROF Dr RAFAEL PONTES LIMA

rafael@unifap.r