



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

VoIP na UFES e na UFU

Sumário

- Introdução
- VoIP na UFES e na UFU
- VoIP UFES em números
- VoIP UFU em Números

Introdução

- O serviço de VoIP da UFES e da UFU fazem parte do projeto fone@RNP;
- Projeto destinado às instituições usuárias da rede acadêmica nacional;
- O serviço permite o encaminhamento de chamadas a qualquer instituição que usa o serviço pela rede VoIP da RNP;

Introdução

- Vantagens:
 - Redução significativa dos custos da universidade com ligações, especialmente, as de longa distância;
 - Possibilidade de fazer ligações interurbanas sem custos de telefonia (no caso de um telefonema para outro aparelho na rede do serviço) ou ao custo de uma ligação local (no caso de um telefonema para outro aparelho na rede pública, em cidade onde haja uma instituição na rede do serviço);
 - Com o serviço VOIP-UFES, praticamente todos os computadores da instituição podem se transformar em um terminal de telefonia IP;
 - Assim, será possível ampliar o número de ramais telefônicos existentes na instituição.



VoIP: Vantagens



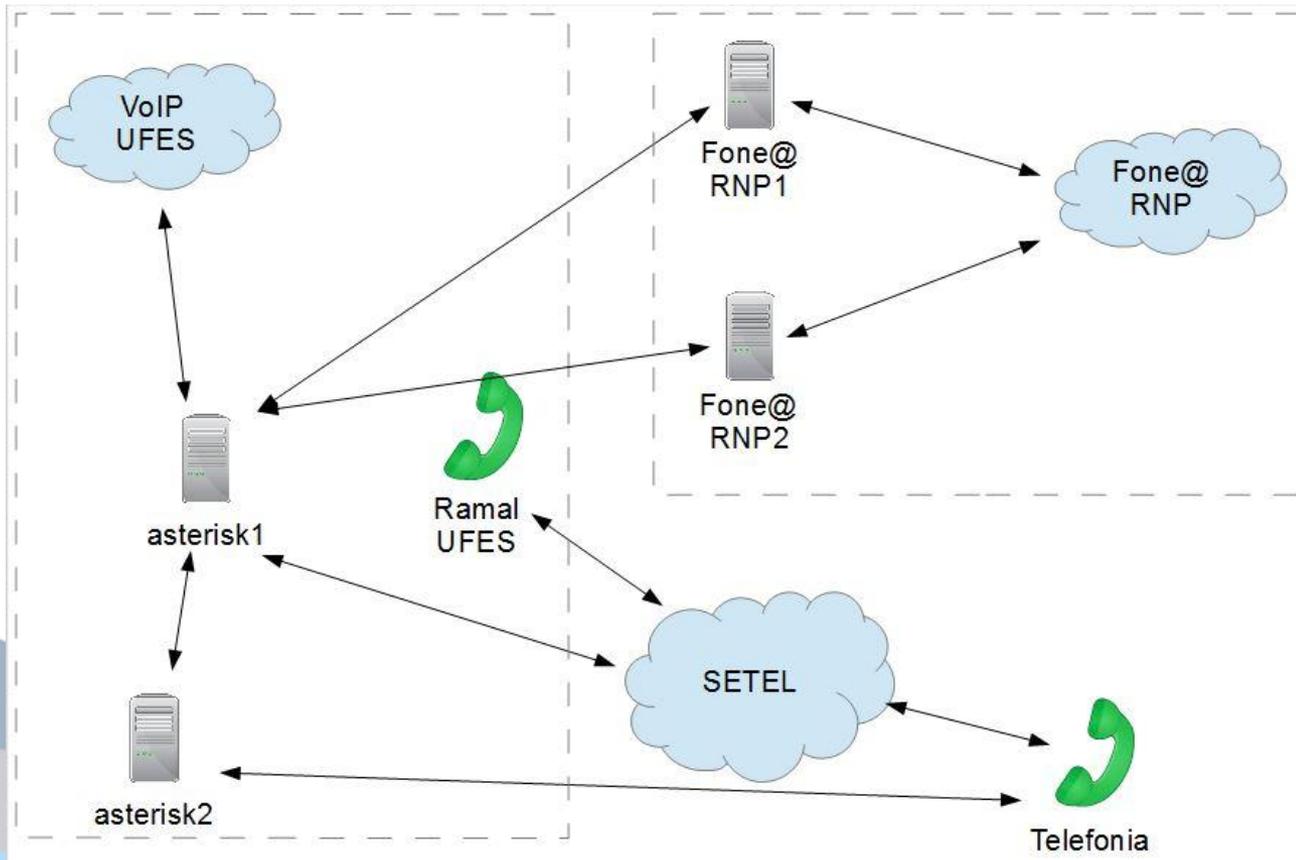
- Redução de custos:
 - Chamadas, particularmente, as de longa distância não são tarifadas;
 - Diminui significativamente os custos de implantação e manutenção de cabling;
 - Chamadas podem ser feitas via wireless;
- Mobilidade – ramal em smartphones e handhelds:
 - Disponibilidade: servidor está disponível anywhere/anytime;
 - Unicidade: terminal IP pessoal, não havendo mais que deixar recados etc;
- Transparência – usuários não percebem o tipo de tecnologia que usam nas chamadas;
- Praticamente todos os computadores da instituição, inclusive wireless, podem ser um terminal IP;

VoIP na UFES

- Histórico:
 - O VoIP teve sua implementação disponível no primeiro semestre de 2012;
 - Inicialmente contava apenas com as ligações via fone@RNP e as ligações encaminhadas a empresa de telefonia contratada da UFES;
 - Em 2014 foi incorporado ao sistema VoIP da UFES um link E1 disponível para realização de chamadas diretas para telefonia convencional.

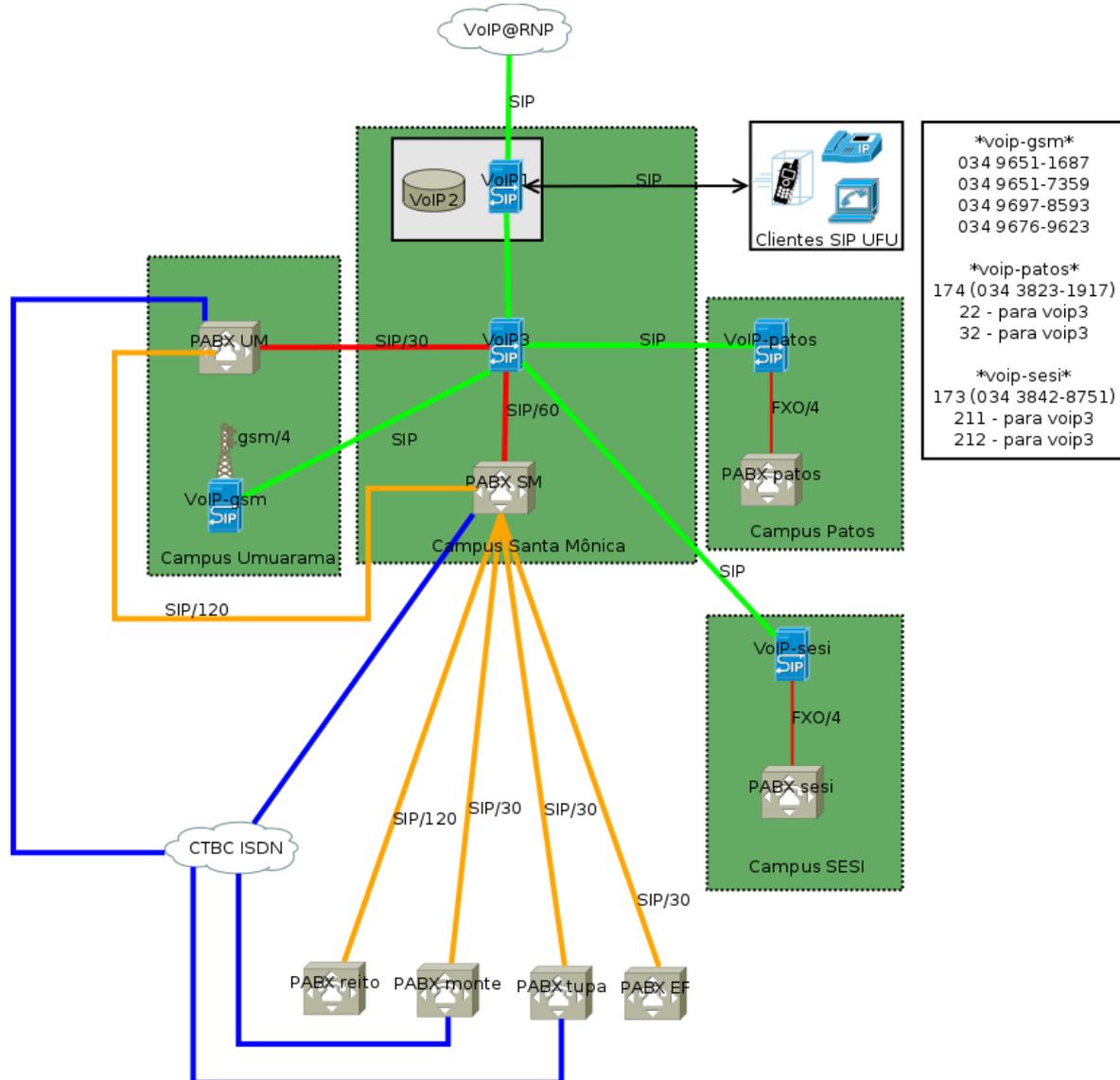
VoIP na UFES

- Atual:
 - O VoIP da UFES conta hoje com 282 ramais;
 - Panorama da estrutura atual:





Topologia da TeleComunicação



VoIP UFES em números

- Ligações via Fone@RNP (até 08/2015):
 - UFES para demais localidades:
 - UFES1: 287 ligações / 33 horas 31 min 37 seg
 - UFES2: 177 ligações / 19 horas 42 min 55 seg
 - Demais localidades para UFES:
 - UFES1: 1130 ligações / 53 horas 52 min 54 seg
 - UFES2: 2 ligações / 42 seg

VoIP UFES em números

- Ligações para Celular Local (últimos 6 meses):
 - Total: 112.17 horas
 - Via Setel: 65 horas
 - Via Asterisk2: 47.17 horas
- Ligações para Celular Interurbano (últimos 6 meses):
 - Total: 6.10 horas
 - Via Setel: 1.97 horas
 - Via Asterisk2: 4.13 horas

VoIP UFES em números

- Ligações internas da UFES (últimos 6 meses):
 - Total: 378.59 horas
- Ligações para ramais VoIP UFES (últimos 6 meses):
 - Total: 163.96 horas



Visão Geral



- Potenciais usuários de telefonia: 25.000
- Servidores: 5.800
- Centrais Telefônicas: 4
- Número de Terminais: 3.900
- Campi: 6 (em breve 7)
- Cidades: 3
- Regiões chamadas (DDDs): 37



Minutos de Utilização



Ano	DDDs	Minutos
2013	37	75.879
2014	36	77.617
2015	37	31.563



Números da RNP



Ano	2010	2011	2012	2013	2014
IFES	378.463	508.782	414.784	191.068	167.630
UFU	13.401	70.460	67.178	52.009	44.039
%UFU	3,54%	13,85%	16,20%	27,22%	26,27%



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

VoIP na UFES e na UFU