



CEFET/RJ

Projeto “Mapeamento de Processos da DIRAP”

Diretoria de Administração e Planejamento

- Priscila Paiva
- Renata Paz
- Valéria Marques

Projeto “Mapeamento de Processos da DIRAP”

Roteiro:

- Histórico da DIRAP/CEFET;
- Estruturação da Equipe;
- Escolha da Gestão por Projetos;
- O que é processo;
- Nosso processo de compras;
- Como estamos?
- O que já foi observado;
- Como podemos fazer?
 - ✓ Escopo do projeto
 - ✓ Metodologia BPM
 - ✓ Bizagi
 - ✓ Processo de compras modelado
 - ✓ Passo-a-passo
- Resultados esperados.

Histórico da DIRAP/CEFET

- Conhecimento tácito x Gestão do conhecimento;
- Falta de padronização das atividades;
- Órgãos de controle;
- Foco no procedimento x Foco no solicitante;

Estruturação da Equipe

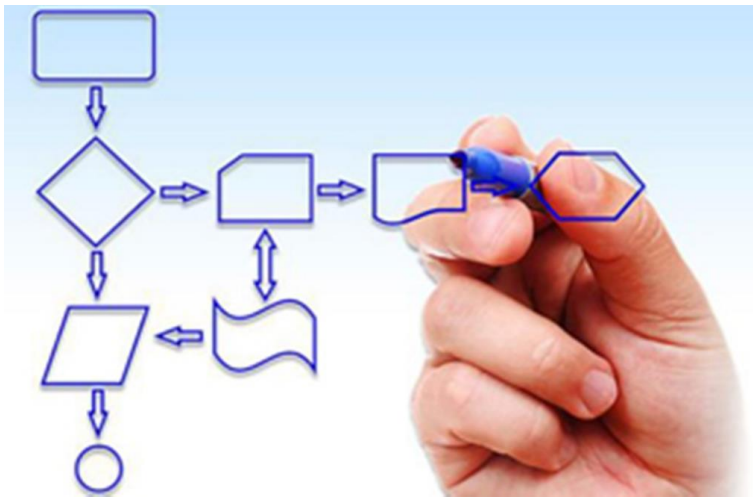
- Servidores voluntários;
- Multidisciplinariedade;
- Apoio da Diretoria;
- Reuniões semanais – quartas-feiras;
- Capacitação em “Análise e Melhoria de Processos” – ENAP e “Gestão de Projetos” – ESAF.

Escolha da Gestão por Projetos:

- Algo que ainda não existe;
- Esforço temporário e específico;
- Modelo já usado no CEFET (DRH-SIE, DTINF...)
- Equipe multidisciplinar – diversos setores.

Projeto "Mapeamento de Processos da DIRAP"

*Antes de mais nada.....
De que processo estamos falando ?*



O QUE É PROCESSO ?

“Uma série de etapas criadas para produzir um serviço ou um produto.”

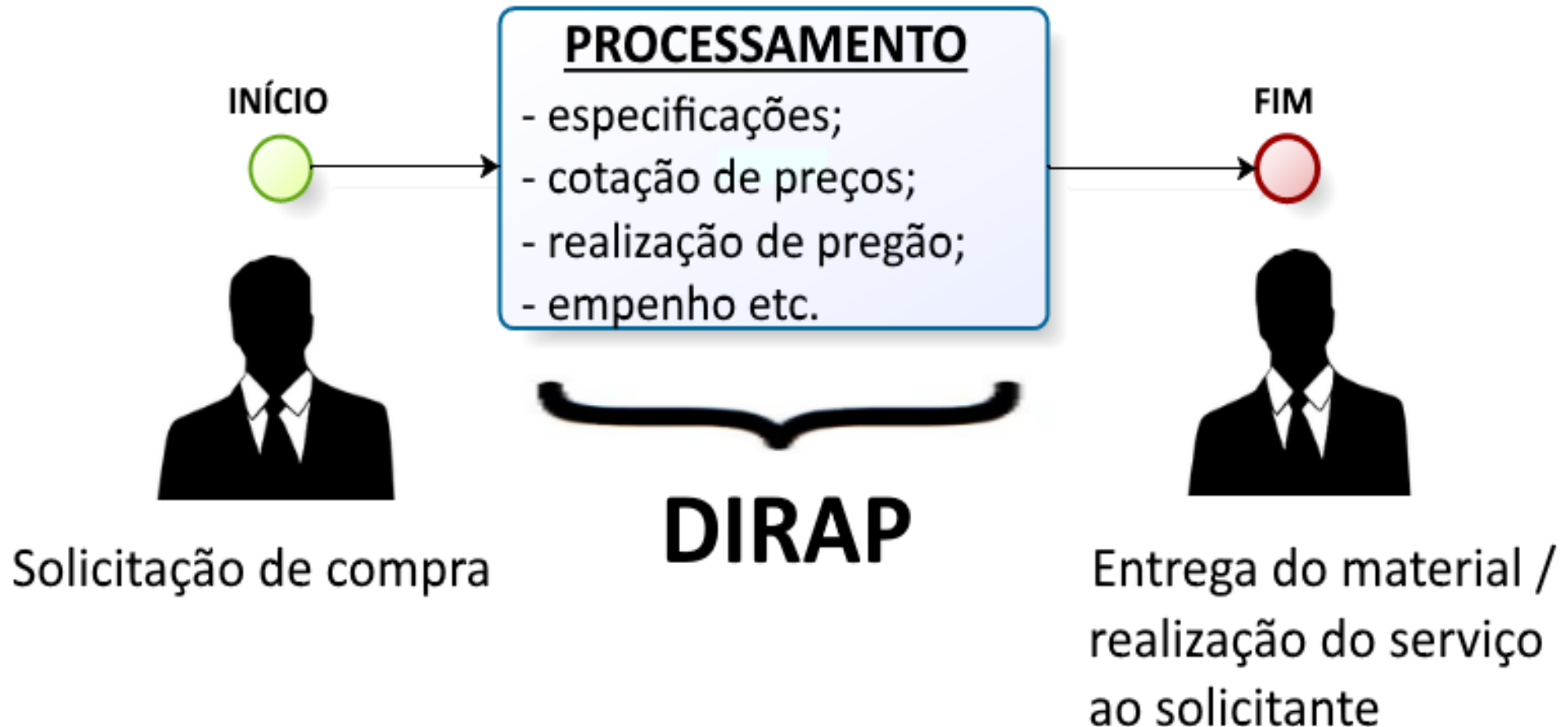
(Rummler & Brache)

“Ordenação específica das atividades de trabalho, no tempo e no espaço, com um começo, um fim, e inputs e outputs (entradas e saídas), claramente identificados.”

(Davenport)

Projeto "Mapeamento de Processos da DIRAP"

NOSSO PROCESSO DE COMPRAS



Projeto "Mapeamento de Processos da DIRAP"

COMO ESTAMOS ?



Comunicação



Prazos



Feedback



Padronização



Manuais



Fluxos



Legislação

Projeto “Mapeamento de Processos da DIRAP”

O QUE JÁ FOI OBSERVADO

- Necessidade de padronização de atividades;
- Melhoria incremental;
- Necessidade de melhoria na comunicação entre a DIRAP e os solicitantes, e também entre os setores de trabalho;
- Atender às disposições dos órgãos de controle;
 - Mapeamento de Riscos (TCU)
 - Questionário de Governança das Aquisições (TCU)
 - Auditoria Interna
- Melhoria dos processos com foco no solicitante.

Projeto “Mapeamento de Processos da DIRAP”

COMO PODEMOS FAZER ?

MAPEAMENTO DE PROCESSOS

Técnica utilizada para entender, de forma clara e simples, como as unidades da organização estão operando, representando cada passo de operação em termos de entradas, saídas e ações.

É uma metodologia que pode ser usada para a melhoria de processos.

Projeto “Mapeamento de Processos da DIRAP”

ESCOPO DO PROJETO (PILOTO)

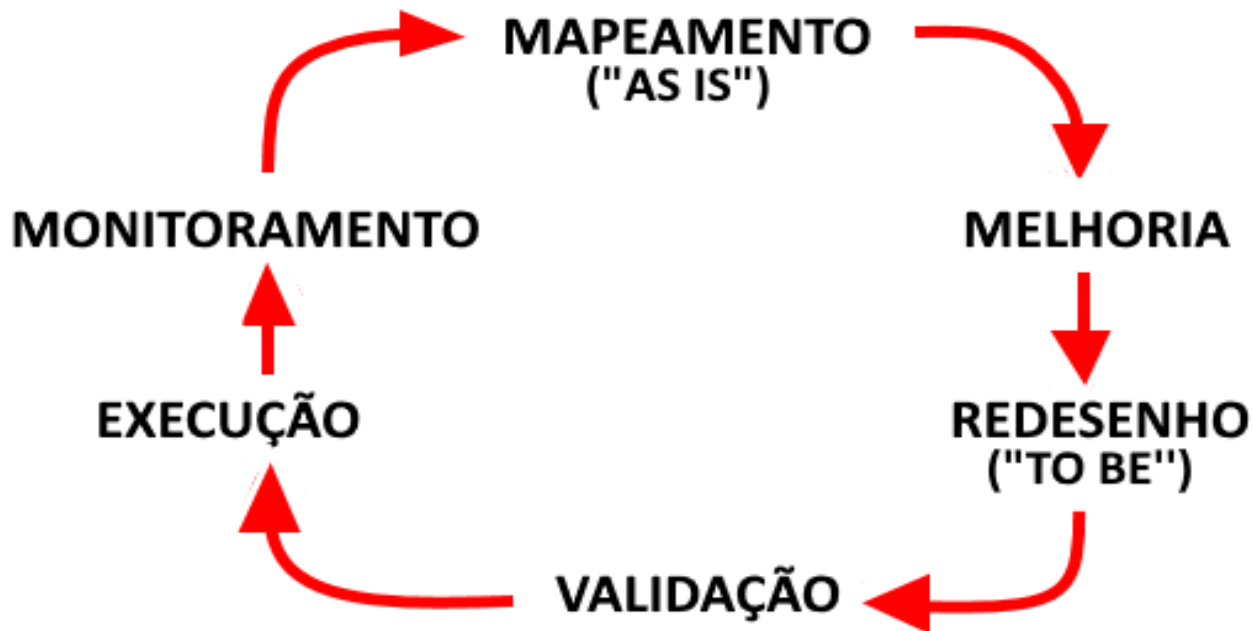
Aquisição de materiais e contratação de serviços comuns do Campus Maracanã, com base na metodologia BPM (Business Process Modeling)

- Processos iniciados pelos solicitantes;
- Posteriormente, extensão aos demais processos da DIRAP;
- Não inclui as UNEDs;
- Não inclui as atas de registro de preços.

Projeto "Mapeamento de Processos da DIRAP"

Metodologia BPM

É a atividade de representação de processos, de modo que o processo atual possa ser analisado e melhorado.



Projeto “Mapeamento de Processos da DIRAP”

Bizagi

Ferramenta freeware de gestão de processos ágil e fácil de utilizar que permite desenhar, diagramar, documentar e publicar os processos utilizando o padrão BPMN.



Projeto “Mapeamento de Processos da DIRAP”

PASSO-A-PASSO

1 – Alinhamento Metodológico: **(Concluído)**

- legislação sobre compras;
- questionário de governança das aquisições do TCU;
- Curso de “Análise e Melhoria de Processos” - ENAP

2 – Modelagem do Processo de Compras (“as is”) no Bizagi; **(Concluído)**

3 – Apresentação do projeto aos servidores da DIRAP e definição dos participantes de cada setor na fase de melhoria do processo; **(Concluído)**

Projeto “Mapeamento de Processos da DIRAP”

PASSO-A-PASSO

- 4 – Reunião com os setores ainda não mapeados (DGORC, DIVOC e DEPAD); **(14 a 18/11/16)**
- 5 – Reuniões de validação com os participantes indicados e ajustes, se necessários (“as is”); **(21 a 25/11/16)**
- 6 – Workshop sobre indicadores de desempenho; **(07/12/16)**
- 7 – Reuniões de propostas de redesenho/melhoria do processo (“to be”); **(14/12/16 a 18/01/17)**

Projeto “Mapeamento de Processos da DIRAP”

PASSO-A-PASSO

8 – Modelagem e validação do processo redesenhado;
(25/01/17 a 15/02/17)

9 – Divulgação do mapeamento do processo de compras na Intranet e apresentação aos servidores da DIRAP; **(22/02/17)**

10 – Elaboração de manuais de procedimentos. **(02/03/17 a 29/03/17)**

Projeto “Mapeamento de Processos da DIRAP”

RESULTADOS ESPERADOS

- Garantir a entrega dos materiais e realização dos serviços aos solicitantes;
- Minimizar falhas e retrabalhos;
- Melhorar a comunicação;
- Aprimorar o processo administrativo de compras;
- Padronizar rotinas de trabalho;
- Contribuir para a gestão do conhecimento na DIRAP.

Projeto "Mapeamento de Processos da DIRAP"



Projeto “Mapeamento de Processos da DIRAP”

Roteiro:

- Histórico da DIRAP/CEFET;
- Estruturação da Equipe;
- Escolha da Gestão por Projetos;
- O que é processo;
- Nosso processo de compras;
- Como estamos?
- O que já foi observado;
- Como podemos fazer?
 - ✓ Escopo do projeto
 - ✓ Metodologia BPM
 - ✓ Bizagi
 - ✓ Processo de compras modelado
 - ✓ Passo-a-passo
- Resultados esperados.

OBRIGADA !